

Garantievoorwaarden Verandazeil | NuBuiten

Versie 1.0 – Geldig vanaf 14 april 2025

1. Garantieperiode

Wij bieden een garantie van **2 jaar** op onze op maat gemaakte verandazeilen, gerekend vanaf de leverdatum. Deze garantie geldt voor fabricage- en materiaalfouten bij normaal gebruik.

2. Dekking

Deze garantie dekt materiaal- en/of constructiefouten die optreden bij **normaal gebruik en onderhoud**. Indien dergelijke gebreken zich voordoen binnen de garantieperiode, zullen wij kosteloos zorgdragen voor reparatie of vervanging incl. arbeidsloon.

3. Wat verstaan wij onder ‘normaal gebruik’?

Onder normaal gebruik verstaan wij het gebruik van het verandazeil zoals bedoeld, onder de volgende voorwaarden:

3.1 Correcte montage en bevestiging

- Het zeil is correct gemonteerd met de meegeleverde of aanbevolen bevestigingsmaterialen (zoals spansystemen, ringen, ritsen, rail of draaisluitingen).
- Bevestiging gebeurt zodanig dat het doek strak staat, om klapperen en onnodige slijtage te voorkomen.

3.2 Gebruik volgens het seizoen

- Het zeil wordt gebruikt om wind, regen of kou buiten te houden in het najaar en de winter.
- Bij storm (windkracht >6) adviseren wij het zeil tijdelijk los te maken of op te rollen (indien mogelijk) tot de wind weer de gebruikelijke windkracht heeft (windkracht <6).

3.3 Regelmatig, mild onderhoud

- Het doek wordt enkele keren per jaar gereinigd met lauwwarm water en een mild schoonmaakmiddel.
- Vuil, bladeren of vogelpoep worden niet langdurig op het zeil achtergelaten.

3.4 Geen overbelasting

- Er worden geen voorwerpen aan of tegen het zeil gehangen.
- Het zeil wordt niet onnodig belast door scherpe objecten of intensieve wrijving (bijvoorbeeld door tuinmeubilair).

3.5 Juiste opslag indien tijdelijk verwijderd

- Bij tijdelijke opslag (bijvoorbeeld in de zomer) wordt het zeil droog opgeborgen op een schone, droge plek.
- Het doek wordt niet nat of vuil opgerold, om schimmelvorming of verkleving te voorkomen.

3.6 Gebruik zoals bedoeld

- Het zeil wordt uitsluitend gebruikt als afscherming van een overdekte buitenruimte (zoals een veranda, terrasoverkapping of tuinkamer).
- Het is niet bedoeld als tentdoek, grondzeil, trampoline-afdekking of andere toepassingen buiten de oorspronkelijke functie.

4. Uitzonderingen op garantie

De garantie is niet van toepassing op:

- **Normale slijtage:** Verkleuring of lichte slijtage die ontstaat door regulier gebruik.
- **Onoordeelkundig gebruik:** Schade door verkeerd of onzorgvuldig gebruik.
- **Vochtige opslag:** Schimmelvorming of schade door het nat opbergen van het zeil.
- **Onjuist onderhoud:** Schade veroorzaakt door het niet naleven van onderhoudsvorschriften.
- **Wijzigingen door derden:** Aanpassingen of reparaties uitgevoerd door anderen dan onze eigen servicemedewerkers.
- **Extreme weersomstandigheden:** Schade door storm, hagel, overstromingen of andere natuurrampen.
- **Condensvorming in raamfolie:** Vanwege de materiaaleigenschappen kan condens optreden; dit valt buiten de garantie.

5. Garantieclaim

Om aanspraak te maken op garantie, dient u binnen 14 dagen na constatering van het gebrek contact met ons op te nemen. Beschrijf het probleem duidelijk, voeg foto's toe en een kopie van de aankoopbon. Wij streven ernaar binnen 14 dagen een passende oplossing te bieden.

6. Onderhoudsinstructies

Voor een optimale levensduur van uw verandazeil adviseren wij:

- Reinig het zeil regelmatig met lauwwarm water en een mild schoonmaakmiddel. Vermijd agressieve of schurende producten.
- Berg het zeil niet op wanneer het nat is, om schimmelvorming te voorkomen.
- Laat het zeil niet langdurig opgerold in direct zonlicht, om krimp van de raamfolie te voorkomen.

7. Overige bepalingen

Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten die u als consument heeft. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze algemene voorwaarden:

<https://www.dekzeilenstore.nl/service/general-terms-conditions/>